

Política de privacidad de Villa Chicken SAC

1. Introducción

Villa Chicken SAC, identificada con RUC N° 20511235066, con domicilio para estos efectos en Av. Doña Rosa N°144, Urb. Los Rosales, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima (en adelante "**VILLA CHICKEN**" o "Nosotros"), recoge en este documento Política de Privacidad (la "Política").

VILLA CHICKEN tiene el compromiso de proteger la privacidad y cumplir las leyes pertinentes sobre la protección y la privacidad de los datos personales que pueda recopilar de su página web "<https://www.villachicken.com.pe/villaweb/app/#/home>", así como otros documentos y/o formularios de manera presencial en los locales de VILLA CHICKEN (en adelante, la "Plataforma").

2. Objetivo

La presente Política explica cómo **VILLA CHICKEN** realiza el tratamiento de los datos personales de las personas que acceden a la Plataforma.

VILLA CHICKEN es consciente de la elevada importancia que tiene la privacidad de nuestros usuarios y de todas aquellas personas que se interesan por los servicios ofrecidos, así como de cualquier otra persona que pueda proporcionar sus datos personales a VILLA CHICKEN (tales como Proveedores o Trabajadores). Siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por tal motivo, mediante la presente Política, damos a conocer a nuestros usuarios la manera en la cual se recogen, tratan y se protegen los datos personales brindados a **VILLA CHICKEN**.

La información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, las entidades de la Administración Pública en relación a la información que deba ser entregada en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

3. Marco normativo

Comprende las siguientes normas, así como sus modificaciones en el tiempo:

- Constitución Política del Perú.
- Ley de Protección de Datos Personales, aprobada por la Ley N° 29733 (la "Ley de Protección de Datos Personales").
- Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (el "Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales").

- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales y el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, se entiende por datos personales toda información sobre una persona natural que la identifica o hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Por otro lado, por tratamiento de datos personales se entiende como cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

4. Principios rectores del tratamiento de datos personales

La Política de **VILLA CHICKEN**, se rige por los principios rectores establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales y el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, conforme se detallan a continuación:

- **Principio de legalidad**: se rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- **Principio de consentimiento**: en el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios mediará su consentimiento.
- **Principio de finalidad**: Los datos personales de nuestros usuarios se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.
- **Principio de proporcionalidad**: todo tratamiento de datos personales de nuestros usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- **Principio de calidad**: Los datos personales serán veraces, exactos y, en lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- **Principio de seguridad**: se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

VILLA CHICKEN declara que cuentan con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar, así como adoptarán las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar confidencialidad de los datos personales.

5. ¿Cuáles son sus derechos?

Usted tiene derecho a saber qué datos personales suyos tenemos. Tiene derecho a exigir que se eliminen o actualicen sus datos personales si se encuentran incompletos, incorrectos o desactualizados o si son innecesarios. Tiene derecho a solicitar que detengamos el tratamiento de sus datos personales. Los clientes/usuarios pueden comunicarse con **VILLA CHICKEN** con la finalidad de ejercer sus derechos de información,

acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Usted puede ejercer sus derechos comunicándose con nosotros a través de contacto@villachicken.com.pe o entregándola de forma presencial en la siguiente dirección: Jr. Capac Yupanqui 967, Jesús María, Lima. En algunos casos, especialmente si desea que eliminemos sus datos personales o que dejemos de procesarlos, puede entenderse que posiblemente no podamos seguir prestándole servicios. Favor notar que puede ser necesario que **VILLA CHICKEN** lo identifique y le pida información adicional para poder satisfacer una solicitud suya. Además, nótese que las normas pertinentes pueden incluir restricciones y otras disposiciones que se relacionen con sus derechos. Como información que debe presentarse se le requerirá la siguiente: una copia del DNI del titular de los datos personales y de ser el caso, adicionalmente el de su representante.

Asimismo, deberá consignarse la siguiente información:

- Nombres y apellidos del titular del derecho y una copia de su documento de identidad (DNI o Carné de Extranjería).
- De ser el caso, datos de identificación del representante del titular de los datos personales, copia de su documento de identidad (DNI o Carné de Extranjería), y una carta poder (con firmas legalizadas) otorgada por el titular de los datos personales.
- Petición concreta que da lugar a la solicitud.
- Domicilio y/o correo electrónico, a efectos de las notificaciones que correspondan.
- Fecha y firma del solicitante.
- Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.

Asimismo, el titular de los datos personales -o su representante- deberá indicar a través de qué medio **VILLA CHICKEN** deberá facilitarle la información solicitada, pudiendo ser (i) a través de su visualización en las instalaciones de **VILLA CHICKEN** que corresponda; (ii) por escrito, copia o fotocopia; (iii) mediante transmisión electrónica, para lo cual se deberá indicar la dirección de correo electrónico a la que se deberá remitir la información; u (iv) otra forma idónea y razonable. La revocación de la autorización no requiere de motivación alguna por parte del titular de los datos personales.

Recibida una solicitud, **VILLA CHICKEN** tendrá un plazo de cinco (5) días hábiles para formular observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas de oficio, otorgando al solicitante un plazo máximo de cinco (5) días hábiles para subsanarlas, de lo contrario, la solicitud se tendrá por no presentada.

A partir de la fecha en la que se recibe la solicitud, tratándose del ejercicio de derecho de información se computará un plazo de ocho (08) días hábiles para dar respuesta al titular de los datos personales. Tratándose del ejercicio del derecho de acceso, el plazo será de veinte (20) días hábiles desde el día siguiente de la presentación de la solicitud. Tratándose del ejercicio de los otros derechos como los de rectificación, cancelación u oposición, el plazo máximo es de diez (10) días hábiles desde el día siguiente de la presentación de la solicitud.

6. Tiempo de conservación de sus datos personales

Los datos personales recopilados por **VILLA CHICKEN** serán conservados exclusivamente por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para lo cual fueron recopilados, respetando el Principio de Calidad, establecido en el artículo 8 de la Ley de Protección de Datos Personales y las demás disposiciones del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

VILLA CHICKEN no almacenará los datos personales cuando ocurra cualquiera de los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento del carácter inexacto o incompleto de los datos personales recopilados. Sin perjuicio de los derechos del titular al respecto, **VILLA CHICKEN** suprimirá y sustituirá o, en su caso, completará los datos personales objeto de tratamiento.
- Cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubiesen sido recopilados o hubiese vencido el plazo para su tratamiento, salvo que medie procedimiento de anonimización o disociación.

7. ¿Qué datos personales recopilamos?

Por lo general, reunimos sus datos personales cuando usted contrata o de alguna otra forma interactúa con nosotros (sea cliente, proveedor, trabajador o usuario de la Plataforma). A continuación, detallamos los datos que recopilamos:

a. Información proporcionada por usuarios de la Plataforma:

Usted podría proporcionarnos información, que nosotros podríamos recolectar y procesar, cuando llena los formatos en la Plataforma de **VILLA CHICKEN** y/o interactuar con nosotros vía correo electrónico o a través de otro medio. Esto incluye, sin limitarse, a: información proporcionada al enviar una sugerencia a través de la Plataforma de **VILLA CHICKEN**, registrar su usuario en la Plataforma de **VILLA CHICKEN**, realizar una operación de compra mediante "Ventas Villa Chicken" utilizando la Plataforma o reportar algún problema en la Plataforma de **VILLA CHICKEN**. La información que nos brinda incluye, según corresponda:

1. Si usted utiliza el apartado de "escribenos" como Usuario en la Plataforma de **VILLA CHICKEN**:

La información que nos brinda puede incluir sus nombres y apellidos, número de documento de identidad y dirección de correo electrónico.

2. Si usted envía una "sugerencia" como Usuario en la Plataforma de **VILLA CHICKEN**:

La información que nos brinda puede incluir sus nombres y apellidos, número de documento de identidad, pasaporte o LE, dirección, teléfonos, dirección de correo electrónico.

3. Si usted utiliza el portal de facturación electrónica como Usuario en la Plataforma de **VILLA CHICKEN**:

La información que nos brinda puede incluir su registro único de contribuyente, nombres, apellidos, documento de identidad, pasaporte, dirección, teléfono.

b. Información proporcionada por clientes:

Usted podría proporcionarnos información, que nosotros podríamos recolectar y procesar, cuando llena los formatos en la Plataforma de **VILLA CHICKEN** y/o interactuar con nosotros vía correo electrónico o a través de otro medio. Esto incluye, sin limitarse, a: información proporcionada al enviar una sugerencia a través de la Plataforma de **VILLA CHICKEN**, registrar su usuario en la Plataforma de **VILLA CHICKEN**, realizar una operación de compra mediante "Ventas Villa Chicken" utilizando la Plataforma o reportar algún problema en la Plataforma de **VILLA CHICKEN**. La información que nos brinda incluye, según corresponda:

1. Si usted envía una "sugerencia" como Usuario en la Plataforma de **VILLA CHICKEN**:

La información que nos brinda puede incluir sus nombres y apellidos, número de documento de identidad, pasaporte o LE, dirección, teléfonos, dirección de correo electrónico.

2. Si usted utiliza el portal de facturación electrónica como Usuario en la Plataforma de **VILLA CHICKEN**:

La información que nos brinda puede incluir su registro único de contribuyente, nombres, apellidos, documento de identidad, pasaporte, dirección, teléfono.

8. Usos de la información recopilada

VILLA CHICKEN utiliza los datos personales recopilados, según se detalla a continuación:

- a. Datos personales de los usuarios de la Plataforma:** los datos personales que **VILLA CHICKEN** recopila de los usuarios de la Plataforma, son usados para la gestión de los potenciales clientes, prospectos de trabajadores, gestión del servicio brindado por la empresa.
- b. Datos personales de los clientes:** los datos personales que **VILLA CHICKEN** recopila de los clientes son usados para la ejecución de la relación contractual con el cliente, es decir para brindarle los servicios contratados. Se podrá usar para gestionar listas de clientes. La información podrá ser transferida a terceros siempre que sea indispensable para la ejecución del vínculo contractual.
- c. Datos personales de los trabajadores:** los datos personales que puedan ser recopilados de los trabajadores pueden ser utilizados para temas de recursos humanos, el vínculo laboral y el cumplimiento de cualquier obligación vinculada con ello. Se podrá utilizar para gestionar las listas de los trabajadores de **VILLA CHICKEN**.
- d. Datos personales de los proveedores:** de ser el caso, **VILLA CHICKEN** podrá contratar con proveedores que sean titulares de datos personales y el uso de esos

datos estará estrechamente vinculado a la relación contractual que exista con dichos proveedores. Se podrá gestionar listas de proveedores.

9. Finalidad del tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos personales de nuestros clientes/usuario, que son recopilados por el envío de los mismos a través de los formularios de la Plataforma, redes sociales, comunicaciones telefónicas o presencialmente en las tiendas se orientan a gestionar las ventas de nuestros productos, absolver sus consultas, peticiones, reclamos, quejas y la atención de cualquier otro tipo de información que nos requieran a través de éstos. Asimismo, otros usos previstos para los datos personales recopilados son: análisis de los perfiles de los clientes, fines estadísticos. Respecto de los trabajadores, la finalidad es única y exclusivamente para la ejecución del vínculo laboral que mantiene con **VILLA CHICKEN**. Del mismo modo, con relación a los proveedores, la finalidad es única y exclusivamente para la ejecución del vínculo contractual que mantenga con **VILLA CHICKEN**.

Todos los datos, salvo las excepciones previstas anteriormente, que son brindados a **VILLA CHICKEN** son almacenados en los bancos de datos personales de su titularidad y el tratamiento de los datos tiene por finalidad lo señalado en el párrafo precedente.

Los bancos de datos que están en proceso de registro actualmente ante la Autoridad de Protección de Datos Personales son los siguientes:

- CLIENTES.
- TRABAJADORES.
- USUARIOS DE LA PÁGINA WEB.
- PROVEEDORES.
- QUEJAS Y RECLAMOS.

Esta sección se actualizará conforme se modifiquen los bancos de datos.

La dirección del titular de los bancos de datos (**VILLA CHICKEN**) es la siguiente: Av. Doña Rosa N°144, Urb. Los Rosales, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima.

En ese sentido, los bancos de datos que contienen datos personales están en proceso de inscripción en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales. Los datos personales que nos faciliten sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de **VILLA CHICKEN** que necesite conocer dicha información para los fines descritos anteriormente. Los datos personales recopilados por **VILLA CHICKEN** serán tratados conforme a ley y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las establecidas.

10. Consentimiento de la Política de Privacidad y sus consecuencias de no aceptarla

Al aceptar los términos y condiciones de la Plataforma, así como esta Política de Privacidad y la Política de Cookies, usted acepta el tratamiento de sus datos personales de la forma que se explica en la presente Política. Si usted no acepta esta Política, no podrá acceder a los servicios de **VILLA CHICKEN** y, además, no podrá hacer uso correcto de la Plataforma.

Adicionalmente, usted podrá, en cualquier momento, informar a **VILLA CHICKEN** su voluntad de revocar el consentimiento que previamente le hubiere otorgado para el tratamiento de sus datos personales, con las finalidades descritas en la Política. Como consecuencia de la revocación del consentimiento, **VILLA CHICKEN** cesará el tratamiento de estos, salvo en aquellos casos expresamente establecidos en el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales, que regula los supuestos en los que no será necesaria la obtención del consentimiento del titular de los datos personales para su tratamiento. Debe tenerse en cuenta que la revocación del consentimiento no surtirá efectos retroactivos en ningún caso.

11. Declaración de los usuarios/clientes sobre datos personales de terceros

Al aceptar esta Política, usted reconoce y declara que en caso envíe datos personales de terceras personas para contratar o trabajar con nosotros (los destinatarios), tenemos el consentimiento expreso para compartir dichos datos personales a efectos de que sea posible la ejecución de nuestra relación contractual.

12. ¿Compartimos sus datos personales?

Nosotros no vendemos, arrendamos, alquilamos o de otra forma divulgamos sus datos personales a terceros excepto por las causales descritas en el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Del mismo modo, es necesario que los clientes, usuarios, trabajadores o proveedores de **VILLA CHICKEN** tomen conocimiento que sus datos personales pueden ser comunicados por transferencia a las autoridades judiciales y/o policiales, entidades administrativas cuando esté sea exigido por Ley.

Adicionalmente, a nivel nacional, sus datos personales pueden ser compartidos única y exclusivamente para los fines del tratamiento descrito anteriormente con empresas o personas que se encargan del reparto de los productos. Como se ha señalado únicamente se compartirán los datos para fines exclusivos de la entrega de los productos. Asimismo, **VILLA CHICKEN** ha contratado sus servidores con la compañía peruana Optical Networks S.A.C., identificada con RUC N°2060576702, con dirección en Av. Javier Prado Este N°1498, Urb. Corpac, distrito de San Isidro, Lima. En tal sentido, dicha compañía podría tener acceso a los datos personales brindados por los Usuarios, sin embargo, no podrá realizar tratamiento respecto de los mismos.

Por último, en un escenario de una fusión, escisión o reorganización societaria de **VILLA CHICKEN**, puede ser necesario que divulguemos datos personales a prospectos o compradores propiamente dichos y a los asesores de éstos o que recibamos datos personales que entreguen los vendedores y los asesores de éstos.

13.¿VILLA CHICKEN realiza Flujo Transfronterizo?

Los datos personales recopilados por **VILLA CHICKEN** no son transferidos ni compartidos con empresas del extranjero, por tanto, **VILLA CHICKEN** no realiza flujo transfronterizo de datos personales.

14.¿Cómo abordamos la calidad de los datos?

Tomamos medidas razonables para mantener exactos los datos personales que poseemos y para eliminar los datos personales incorrectos o innecesarios. Los Usuarios reconocen y declaran que toda información proporcionada a **VILLA CHICKEN** es exacta, cierta y brindada de buena fe, liberando expresamente por este acto a **VILLA CHICKEN** de cualquier responsabilidad en relación a la veracidad de dicha información, la misma que incluye más no se limita a los datos personales, laborales, patrimoniales y referencias personales de cada uno.

Favor recordar que, en caso de cambios, es de su responsabilidad actualizar los datos personales que usted nos haya proporcionado.

15.¿Dónde almacenamos la información personal que recopilamos?

Actualmente la información personal recopilada por **VILLA CHICKEN** es almacenada en los servidores de Optical Networks SAC, con RUC N°20602576702, con domicilio en Av. Javier Prado Este N°1646, San Isidro. Al enviar su información personal usted acepta estar de acuerdo con esta modalidad de almacenamiento. Nosotros tomaremos todas las medidas necesarias para asegurarnos que su información sea tratada de forma segura, de acuerdo con lo señalado en la Política.

No obstante, debe tener en cuenta que la transmisión de información a través de internet no es completamente segura. A pesar de que haremos el mayor esfuerzo posible para proteger su información, no podemos garantizar la seguridad de la información transmitida a la Plataforma; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez recibida la información, utilizaremos procedimientos estrictos y procesos de seguridad para evitar cualquier acceso a esta sin autorización.

Nosotros restringimos el acceso a su información personal a empleados de **VILLA CHICKEN** que tengan necesidad de conocerla por razones asociadas a los servicios brindados. Continuamente capacitamos a nuestros trabajadores sobre la importancia de la confidencialidad y privacidad de la información que nos brindan. Mantenemos procesos que cumplen con los requerimientos legales para proteger su información personal de cualquier acceso no autorizado.

16.¿Qué medidas se toman para salvaguardar los datos personales?

La privacidad y la seguridad son consideraciones clave en la creación y la entrega de nuestros productos y servicios. Hemos asignado responsabilidades específicas para abordar los asuntos relativos a privacidad y seguridad. Hacemos cumplir nuestras políticas internas y nuestra guía a través de la elección apropiada de actividades, incluso la gestión de riesgos tanto proactiva como reactiva, la ingeniería de seguridad, la capacitación y las evaluaciones. Tomamos las medidas apropiadas para abordar la seguridad en línea, la

seguridad física, el riesgo de pérdida de datos y otros riesgos similares teniendo en cuenta el riesgo que representan el procesamiento y la naturaleza de los datos bajo protección.

Además, el acceso a nuestras bases de datos que contienen los datos personales se restringe solamente a las personas autorizadas que tengan necesidad de acceder a dicha información.

17. Limitación del uso o transferencia de los datos personales

Si los datos personales ingresados por sus titulares no resultan necesarios para el cumplimiento de las obligaciones resultantes de la relación jurídica existente entre él mismo y el titular de los datos personales, el primero podrá solicitar a **VILLA CHICKEN** que limite la divulgación, uso y/o transferencia de dichos datos mediante solicitud expresa siguiendo el procedimiento señalado en esta Política. De resultar procedente dicho pedido, **VILLA CHICKEN** detallará los datos personales prescindibles para la relación jurídica que mantiene con el titular de los datos personales, los cuales serán excluidos del banco de datos personales dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud de baja.

18. Vigencia y modificación de la Política

Esta Política ha sido actualizada por **VILLA CHICKEN** en diciembre de 2020. **VILLA CHICKEN** se reserva el derecho a modificar la Política de presentarse algún cambio en la normativa peruana vigente. Cualquier modificación a la política se publicará en la Plataforma, por lo que recomendamos a nuestros usuarios/clientes verificar de manera periódica el Sitio Web.

Recomendamos a nuestros usuarios/clientes que revisen la Política, cada vez que vayan a utilizar la Plataforma o brinden sus datos de manera presencial.

19. Enlaces externos

La Plataforma podrá contener enlaces web externos de terceras personas. **VILLA CHICKEN** no será responsable por el contenido publicado en dichos enlaces web, por su política de privacidad ni por los servicios a los cuales pueda acceder usuario/cliente en dichas páginas web. La publicación de dichos enlaces en la Plataforma, no podrán ser considerados por los usuarios/clientes como una recomendación o sugerencia a la contratación de los productos o servicios que sean comercializados por dichas páginas web.

20. Legislación aplicable y Jurisdicción

Esta Política y cualquier disputa o reclamo que surja como consecuencia de la misma se encuentra normada por la ley peruana.

21. Consultas

En caso los usuarios/clientes tengan alguna consulta sobre la Política pueden enviar un correo electrónico a: contacto@villachicken.com.pe.

CONSENTIMIENTO PARA OTROS FINES

Tratamiento de Datos para fines publicitarios

Los usuarios/clientes otorgan su consentimiento y reconocen que **VILLA CHICKEN** podrá tratar sus datos personales con fines de publicidad y prospección comercial. Toda información que el usuario/cliente brinde podrá usarse para enviarle mensajes personalizados, por ejemplo, en correo electrónico, texto y otros. Estos mensajes pueden contener información sobre los servicios de **VILLA CHICKEN** tales como consejos y ofertas comerciales. Usted puede cancelar la suscripción a estos mensajes en cualquier momento, por ejemplo siguiendo la instrucción del mensaje que reciba después de poner en uso su dispositivo, o las instrucciones del dispositivo o de los mensajes, mediante las herramientas de gestión de los perfiles que tenga a su disposición o comunicándose con la atención al cliente **VILLA CHICKEN**, al siguiente correo electrónico: contacto@villachicken.com.pe.

Salvo por lo descrito en esta sección, el tratamiento de los datos personales recopilados para estos fines, se realizará conforme a lo descrito en la Política de Privacidad que podrás encontrar en el siguiente enlace: www.villachicken.com.pe/politica-de-privacidad.