

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los Términos y Condiciones) regulan la relación entre **VILLA CHICKEN S.A.C.**, identificada con Registro Único de Contribuyente (RUC) N° 20511235066, con domicilio para estos efectos en Av. Doña Rosa N° 144 Urb. Los Rosales, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima (en adelante, "**VILLA CHICKEN**"), en su calidad de titular de la página web www.villachicken.com.pe y/o a través de su aplicativo (en adelante, la Plataforma) y los distintos usuarios de la Plataforma (en adelante, el Usuario).

VILLA CHICKEN le solicita lea detenidamente los presentes Términos y Condiciones antes de proceder con la compra de cualquiera de los productos de **VILLA CHICKEN** que son ofrecidos por la Plataforma.

Este documento describe los Términos y Condiciones aplicables al uso de la Plataforma y los servicios ofrecidos por **VILLA CHICKEN**, conforme se detalla en la Cláusula Tercera (en adelante, los Servicios). Asimismo, establece sus derechos y obligaciones con respecto de sus interacciones con **VILLA CHICKEN**, así como importantes limitaciones, exclusiones y consideraciones que deberá tomar en cuenta al momento de contratar con **VILLA CHICKEN**.

En caso el Usuario contratar los Servicios, podrá hacerlo únicamente aceptando los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad (en adelante, la Política de Privacidad), detallada en el siguiente link: www.villachicken.com.pe/terminos-y-condiciones/

En consecuencia, en caso el Usuario haga uso de cualquiera de los Servicios ofrecidos por **VILLA CHICKEN**, indicará que ha leído, entendido y aceptado voluntaria, libre, expresa, inequívoca e informadamente todas y cada una de las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, así como las condiciones indicadas en la Política de Privacidad. Asimismo, el Usuario reconoce que todas las acciones que realice en la Plataforma y/o utilizando los Servicios se acogerán a la regulación establecida en los presentes Términos y Condiciones y a la legislación aplicable de la República del Perú.

1. DEFINICIONES

Plataforma	Es la página web www.villachicken.com.pe , así como cualquier otro medio informático a través del cual el Usuario pueda solicitar los productos comercializados por VILLA CHICKEN .
Producto	Significa el bien tangible y consumible que adquiere el cliente por parte de VILLA CHICKEN .
VILLA CHICKEN	Es VILLA CHICKEN S.A.C. , identificada con Registro Único de Contribuyente (RUC) N° 20511235066.
USUARIO	Persona natural, mayor de edad, que accede a la Plataforma

2. INFORMACIÓN DE VILLA CHICKEN

VILLA CHICKEN S.A.C. es una sociedad dedicada a brindar servicios de restauración, principalmente se dedica a comercializar pollos a la brasa.

3. SERVICIOS DE VILLA CHICKEN

A través de la Plataforma, el Usuario podrá, entre otros acceder a los Servicios: solicitar reservas en los locales, contratar servicios de catering, comprar cualquiera de los productos, visualizar la carta, participar de sorteos, presentar un reclamo, contactar a **VILLA CHICKEN**, respecto de cualquier consulta que tengan los Usuarios, postular a un puesto de trabajo.

El Usuario reconoce y acepta, en forma expresa, incondicional e irrevocable, y bajo responsabilidad, que el uso de la Plataforma para manifestar su voluntad de aceptación en la contratación de cualquiera de los Servicios, constituye un mecanismo idóneo para la celebración del referido Contrato, de conformidad con lo establecido en el artículo 141 y 141-A del Código Civil.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Toda persona que acceda a la Plataforma y/o utilice sus Servicios deberá prestar su expreso consentimiento y aceptar su contratación según las condiciones descritas en estos Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad a las que hace referencia. Es obligación del Usuario leer atentamente los Términos y Condiciones antes de hacer uso de la Plataforma y los Servicios ofrecidos por **VILLA CHICKEN**.

Asimismo, el acceso y utilización de la Plataforma tienen carácter libre y gratuito. Sin embargo, **VILLA CHICKEN** tiene el derecho de negar o restringir en cualquier momento al Usuario el acceso a la Plataforma cuando exista una causal relacionada con la seguridad, privacidad o cualquiera que resulte razonable para ello.

5. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

VILLA CHICKEN ha implementado y adoptado todas las medidas de seguridad exigidas por ley, así como aquellas que son necesarias para el óptimo funcionamiento y seguridad de la Plataforma. Sin perjuicio de ello, **VILLA CHICKEN** no garantiza que el funcionamiento de la Plataforma esté libre de errores, fallas técnicas, interrupciones, ataques que vulneren la seguridad o la calidad de la Plataforma, así como cualquier intromisión ilegítima de terceros; por ende, la visita que haga cada Usuario será bajo su entero riesgo. Ni **VILLA CHICKEN** ni los terceros involucrados en el diseño, administración y actualización del sitio, serán responsables de los daños que eventualmente llegaren a sufrir los Usuarios directa o indirectamente, o como consecuencia del acceso o el uso del sitio web. **VILLA CHICKEN** no garantiza que el acceso a su sitio web sea permanente o libre de errores, o se encuentre libre de virus o de otros componentes dañinos. En consecuencia, **VILLA CHICKEN** no será responsable de los daños sufridos por el uso de su sitio web, causados, entre otras circunstancias, por el uso o falta de acceso a dicho sitio web, el uso o falta de acceso a un sitio web vinculado ("links"), fallas en el desempeño del sitio web, errores en el mismo, omisiones, interrupciones, demoras en la operación o en la transmisión, fallas en la línea, y similares.

VILLA CHICKEN selecciona cuidadosamente los vínculos ("links") con otros sitios de internet, a los que se tiene acceso a través de su sitio web, pero no se hace responsable del contenido ni de los aspectos técnicos de ellos, máxime si se tiene en cuenta que tales contenidos varían de tiempo en tiempo. En consecuencia, su

acceso a tales sitios a través del sitio web de **VILLA CHICKEN** se hará bajo el entero y exclusivo riesgo y responsabilidad del Usuario.

VILLA CHICKEN no garantiza, ni expresa ni implícitamente, los contenidos incorporados en este sitio web, ni los elementos funcionales del mismo. Especialmente, no garantiza que:

- Los elementos funcionales de este sitio web no tengan interrupciones o carezcan de errores.
- Los errores sean corregidos.
- El servidor de este sitio web, o el de los vinculados ("links") por medio de los cuales hacen disponible este sitio web o aquellos, estén libres de virus o de otros componentes dañinos.
- El resultado de su visita y el de las actividades desarrolladas como consecuencia de su visita, sean completamente satisfactorios.

6. CONDICIONES DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

VILLA CHICKEN provee a los Usuarios el acceso a múltiples productos y hará todo lo posible para ofrecerlos de la mejor manera y calidad. Por lo tanto, el Usuario reconoce y acepta que la forma y la naturaleza de la Plataforma podrá cambiar o ser interrumpida temporal o permanentemente sin necesidad de previo aviso.

Dentro de los servicios ofrecidos por **VILLA CHICKEN**, se encuentra la posibilidad de realizar pedidos de sus productos a través de la Plataforma, los cuales están sujetos a las siguientes condiciones:

- Para repartos a domicilio solicitados por teléfono, la Plataforma o correo electrónico, la entrega se hará hasta máximo 60 minutos después de haberse realizado el pedido.
- El horario de repartos a domicilio es de 12:00 p.m hasta las 10:00 p.m. de lunes a domingo (Consultar por días feriados).
- El horario para realizar pedidos es de 12:00 p.m hasta las 9:00 p.m. de lunes a domingo (Consultar por días feriados).
- Existe un recargo adicional por concepto de movilidad. (Consultar sobre las zonas de reparto y los costos)
- El pedido mínimo es de S/ 22 (veintidós y 00/100 Soles).
- El tiempo de tolerancia para entregas en tienda es de aproximadamente de treinta (30) minutos.
- El tamaño de los productos indicados en nuestra lista, son referenciales, no son exactos.
- Los precios indicados incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV).

7. MEDIOS DE PAGO

VILLA CHICKEN aceptará cualquiera de los siguientes medios de pago para el pago de cualquiera de los Servicios contratados, de ser el caso:

- Pagos en línea
- De manera presencial, en caja, se aceptan tarjetas de crédito Visa y MasterCard. Los montos aprobados serán cobrados a la tarjeta utilizada al momento de la compra. En caso haya una orden incompleta por falta de disponibilidad de algún producto se dará inicio del extorno por el monto diferencial, al medio de pago utilizado en la compra (bajo los plazos establecidos por la entidad financiera).

- Asimismo, si hubiera alguna anulación o devolución se dará inicio al reembolso del dinero por el monto total de la compra (bajo los plazos establecidos por la entidad financiera).

8. INDEMNIDAD:

El Usuario mantendrá indemne a **VILLA CHICKEN**, a sus sociedades vinculadas, accionistas, administradores, representantes, apoderados y empleados, respecto cualquier reclamo y/o demanda y/o sanción extrajudicial, administrativo o judicial, iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier organismo, relacionado con sus actividades en la Plataforma, el cumplimiento y/o incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

El Usuario acepta que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propia, exclusiva y única responsabilidad. **VILLA CHICKEN** no se responsabiliza por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, incluyendo, sin ningún tipo de limitación, daños producidos por las pérdidas de chance, pérdidas o deterioros de la información, acciones de marketing, ni por las demoras, interrupciones y defectos que pudieran existir en las transmisiones, mediante el uso de la Plataforma, así como tampoco de los virus o fallas del sistema, siempre que ello no sea imputable a **VILLA CHICKEN**.

9. LIBRO DE RECLAMACIONES

El Libro de Reclamaciones Virtual se encuentra a disposición de los Usuarios a través de la Plataforma. Permite a los Usuarios registrar sus quejas o reclamos relacionados a los Servicios a través de la Plataforma, de conformidad con lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, aprobado por Ley 29571.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

VILLA CHICKEN mantiene la Plataforma para brindar información acerca de sus productos como medio de interrelación comercial con sus clientes y potenciales clientes. Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en la Plataforma, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (en adelante, el Contenido), es de propiedad de **VILLA CHICKEN** o ha sido licenciada a ésta por sus empresas proveedoras. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de **VILLA CHICKEN** y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de **VILLA CHICKEN**.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (en adelante, Propiedad Intelectual), son de propiedad de **VILLA CHICKEN** o de sus empresas proveedoras y, por tal razón, están protegidas por las leyes. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **VILLA CHICKEN**, asimismo, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por **VILLA CHICKEN** y/o sus vinculadas. En el mismo sentido, la Propiedad Intelectual no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece **VILLA CHICKEN** y/o sus vinculadas o de forma que produzca confusión con sus Usuarios o que desacredite a **VILLA CHICKEN** y/o a sus vinculadas o a las empresas proveedoras.

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados en forma espontánea y sin previa solicitud por los Usuarios, relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usadas libremente por **VILLA CHICKEN** si así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos o

planes de mercadeo. Tales comunicaciones no son confidenciales y se presume que no están protegidas por ninguna regulación relacionada a derechos de autor o a propiedad intelectual, y, por ende, el Usuario remitente de tal información, no podrá reclamar indemnización o participación alguna en virtud del legítimo uso comercial que **VILLA CHICKEN** hiciera de las mismas. Si la información estuviera protegida por algún tipo de regulación sobre derechos de autor o propiedad intelectual, su comunicación espontánea a **VILLA CHICKEN** se entenderá como una renuncia total e irrevocable a los derechos y privilegios morales y patrimoniales que tales regulaciones otorgan, y la transferencia de los mismos a **VILLA CHICKEN**. En todo caso, sea que la información suministrada esté protegida o no, la misma se convertirá y permanecerá de propiedad de **VILLA CHICKEN**, lo cual significa que **VILLA CHICKEN** no tratará esta información como confidencial; que el usuario remitente de la información no podrá reclamar judicial ni extrajudicialmente por el uso de esa información; y que tal usuario no tendrá derecho a pago alguno en virtud del uso de la información así suministrada.

11. COMPROMISO DEL USUARIO

El Usuario se compromete a no brindar información incierta ni errónea que generen riesgos directa o indirectamente a la Plataforma o a **VILLA CHICKEN**. Los Usuarios garantizan y responden por la veracidad, exactitud, autenticidad de los datos personales consignados al momento de interactuar a través de la Plataforma.

12. ENLACES DE OTROS SITIOS

La Plataforma podrá contener enlaces que dirijan al Usuario a otras páginas web de terceros.

La publicación de estos enlaces no supone la existencia de acuerdo o vínculo jurídico alguno entre **VILLA CHICKEN** y el propietario de la página web a la cual dirija el vínculo. Por consiguiente, ni la Plataforma, ni **VILLA CHICKEN**, ni sus sociedades vinculadas, accionistas, directores y/o gerentes, empleados, representantes y apoderados, son responsables por los contenidos y/o condiciones de uso de las páginas web a las que dirijan los enlaces publicados en la Plataforma.

13. DATOS PERSONALES

VILLA CHICKEN recopila datos personales y como consecuencia de ello, realiza tratamiento de datos personales, cumpliendo con lo dispuesto en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado mediante D.S. 003-2013-JUS. De presentarse alguna modificación a la normativa antes señalada, las políticas se adecuarán a dichos cambios, siendo notificados los usuarios a través de la publicación de las nuevas políticas de privacidad y tratamiento de datos personales en la Plataforma.

Los datos personales que son recopilados por la Plataforma, tendrán como finalidad la descrita en la Política de Privacidad que se encuentra en el siguiente enlace: www.villachicken.com.pe/politicas-de-privacidad. Respecto de la cual el Usuario brinda su voluntario, expreso, informado e inequívoco consentimiento.

Los datos personales recopilados a través de la presente Página Web podrán ser entregados a empresas encargadas del reparto de los productos de **VILLA CHICKEN**.

VILLA CHICKEN ha contratado sus servidores con la compañía peruana Optical Networks S.A.C., identificada con RUC N°2060576702, con dirección en Av. Javier Prado Este N°1498, Urb. Corpac, distrito de San Isidro, Lima. En tal sentido, dicha

compañía podría tener acceso a los datos personales brindados por los Usuarios, sin embargo, no podrá realizar tratamiento respecto de los mismos.

Al momento en que el usuario brinda su consentimiento a los presentes Términos y Condiciones, otorga su consentimiento expresa para que **VILLA CHICKEN** realice el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad. Cabe señalar que, conforme a lo descrito en la Política de Privacidad, la Plataforma no utiliza *cookies*.

El usuario podrá ejercer su derecho de acceso, actualización, rectificación, inclusión, oposición y supresión o cancelación de datos personales enviando un correo electrónico a: contacto@villachicken.com.pe

14. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

Las notificaciones o comunicaciones al Usuario serán cursadas a la dirección de correo electrónico, número telefónico y/o mensajes de texto informados por éste al momento de interactuar con **VILLA CHICKEN** en la Plataforma. El Usuario acepta la plena validez de las comunicaciones y notificaciones que allí reciba.

El Usuario será responsable de mantener actualizados los datos brindados en la Plataforma. Asimismo, el Usuario será responsable de verificar su bandeja de correo electrónico y/o del teléfono móvil, y mantenerlos activos para la recepción de las comunicaciones de **VILLA CHICKEN**.

15. CONTACTO VILLA CHICKEN

Toda consulta y, en general, cualquier comunicación sobre la Plataforma deberá ser cursada al correo electrónico contacto@villachicken.com.pe o a través de nuestro teléfono 580-5155.

16. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

VILLA CHICKEN se reserva el derecho de modificar y/o actualizar total o parcialmente los Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas por **VILLA CHICKEN** a los Usuarios a través de la Plataforma, sin perjuicio de que los Usuarios deberán aceptar, previamente, los Términos y Condiciones actualizados al momento de hacer uso de la Plataforma.

Se entenderá que el Usuario acepta las modificaciones incluidas a los Términos y Condiciones con el simple uso de la Plataforma con posterioridad a la introducción de estas, en cuyo caso dichas modificaciones aplicarán desde ese momento y en adelante.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan conforme a las leyes vigentes en la República del Perú. Cualquier controversia o disputa relacionada con la existencia, validez, aplicación, alcance, cumplimiento o interpretación de los Términos y Condiciones que no pudiera dirimirse directamente entre **VILLA CHICKEN** y el Usuario, será resuelta por los Tribunales del Cercado de Lima.